

Regulamin świadczenia usług przez Akademię Twórczego Rozwoju BEBE

Obowiązuje od dnia 4.05.2010 r.

1. Definicje

1.1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie pojawią się następujące określenia, należy rozumieć je w sposób podany poniżej, o ile postanowienia Regulaminu nie nadają im innego znaczenia:

- a) Organizator – Akademia Twórczego Rozwoju BeBe, prowadzona przez Dorotę Zaniewską, prowadzącą działalność gospodarczą z siedzibą w Białymstoku przy ul. Waszyngtona 30 U2, zarejestrowanej w ewidencji działalności gospodarczej przez Prezydenta Miasta Białegostoku pod numerem 86099;
- b) Uczestnik – osoba biorąca udział w Zajęciach lub Warsztatach;
- c) Klient – osoba zawierająca umowę z Organizatorem o świadczenie usług określonych w ofercie Organizatora będąca jednocześnie Uczestnikiem lub zawierająca umowę w imieniu własnym na rzecz innego Uczestnika;
- d) Opiekun – rodzic lub inna osoba będąca prawnym opiekunem dziecka lub osobą zobowiązaną do czasowej opieki nad dzieckiem na podstawie odrębnej umowy z prawnymi opiekunami dziecka;
- e) Zajęcia – zajęcia o charakterze ogólnorozwojowym, artystycznym, edukacyjnym lub innym, określonym w odrębnej ofercie, z udziałem dzieci w wieku określonym w niniejszym Regulaminie, prowadzone przez Organizatora;
- f) Warsztaty – zajęcia dla rodziców lub opiekunów dzieci, a także dla innych osób, obejmujące wykłady, prelekcje lub inne rodzaje zajęć, które mogą zostać określone odrębnie w ofercie Organizatora;
- g) Usługi – Zajęcia, Warsztaty, animacje, przedstawienia teatralne, imprezy, opieka nad dziećmi oraz inne wszelkie inne usługi świadczone przez Organizatora, które mogą zostać przedstawione w odrębnej ofercie;
- h) System – system komputerowy, z pomocą którego Organizator rejestruje i przechowuje dane Klientów, Uczestników i Opiekunów, niepołączony z Internetem, zabezpieczony w sposób uniemożliwiający bezprawne podłączenie oraz odtworzenie lub skopiowanie powyższych danych;
- i) Karnet – dokument stanowiący dowód uiszczenia opłaty za Usługi, uprawniający do skorzystania z wybranych i opłaconych Usług w ilości większej niż 1 (jedna) w określonym terminie.
- j) Bilet – dokument stanowiący dowód uiszczenia opłaty, uprawniający do jednorazowego z skorzystania z Usług

2. ZAJĘCIA EDUKACYJNE

- 2.1. Zajęcia są przeznaczone dla dzieci w określonym przez Organizatora wieku. Osoba prowadząca może dopuścić na zajęcia dziecko młodsze niż przewidywana dolna granica wiekowa, jeśli według jego opinii jest to możliwe i z pożytkiem dla dziecka.
- 2.2 Dziecko zapisywane jest do określonej grupy (dzień, godzina, grupa wiekowa). Nie ma możliwości samodzielnej zmiany terminu zajęć.

- 2.3. Dziecko biorące udział w zajęciach dla dzieci do 3 lat musi być pod opieką jednego Opiekuna, chyba, że osoba prowadząca pozwoli na pozostawienie dziecka na zajęciach samego.
- 2.4. Opiekun jest zobowiązany do aktywnego brania udziału w zajęciach i pomagania dziecku.
- 2.5. Dzieci i Rodzice/Opiekunowie biorący udział w zajęciach zobowiązani są do zmiany obuwia. **Na Salę można wejść tylko w skarpetkach lub w zmienionym obuwiu.**
- 2.6. Podczas zajęć zabrania się jedzenia.
- 2.7. Podczas zajęć można pić tylko przy stolikach.
- 2.8. Podczas zajęć nie można używać telefonów komórkowych oraz laptopów.
- 2.9. Podczas zajęć Opiekunowie mogą robić zdjęcia lub nagrywać je jedynie po uzgodnieniu tego z osobą prowadzącą.
- 2.10. Osoby korzystające z usług Akademii Twórczego Rozwoju BEBE są zobowiązane do wcześniejszego wniesienia opłaty zgodnie z obowiązującym Cennikiem gotówką w biurze Placówki lub przelewem na konto: Akademia Twórczego Rozwoju BEBE Dorota Zaniewska 76 1240 2890 1111 0010 3143 7234, zapoznania się z Regulaminem oraz podpisania Informacji Zgłoszeniowej.
- 2.11. Osoby biorące udział w zajęciach edukacyjnych i warsztatach w Akademii Twórczego Rozwoju BEBE automatycznie akceptują Regulamin Akademii Twórczego Rozwoju BEBE i przyjmują jego warunki.
- 2.12. Biorąc po raz pierwszy udział w danych zajęciach Uczestnik może wnieść opłatę jednorazową zgodnie z obowiązującym Cennikiem. Na kolejnych zajęciach Uczestnik zobowiązany jest do wykupienia karnetu (na cztery, osiem lub więcej kolejnych zajęć).
- 2.13. Dokonanie opłaty abonamentowej zostaje potwierdzone wpisem i pieczętką w karnecie.
- 2.14 Aby wziąć udział w zajęciach, należy okazać karnet osobie prowadzącej zajęcia.
- 2.15. Za zajęcia, w których dziecko nie bierze udziału z przyczyn niezawinionych przez Akademię Twórczego Rozwoju BEBE nie przysługuje zwrot pieniędzy ani inna forma rekompensaty nieobecności.
- 2.16. W przypadku poinformowania nas o nieobecności dziecka **w dniu poprzedzającym dane zajęcia do godziny 18:00** ma ono prawo do wstępu na zajęcia innej grupy. Na odrobienie zajęć można przyjść do innej grupy jedynie w bieżącym lub następnym miesiącu kalendarzowym
- 2.17. Przed wyrównującym wstępem na zajęcia innej grupy należy zgłosić taką chęć do biura Akademii Twórczego Rozwoju BEBE, upewniając się, że w preferowanym terminie jest wolne miejsce w grupie.

- 2.18. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania przepisów porządkowych obowiązujących na terenie Akademii Twórczego Rozwoju BEBE.
- 2.19. **W Zajęciach nie mogą brać udziału dzieci chore na choroby zakaźne.** Organizator zastrzega sobie prawo odmówienia możliwości uczestnictwa w zajęciach dzieciom, jeśli stwierdzi, że są chore.
- 2.20 W przypadku stawienia się na zajęcia jedynie dwójki dzieci zajęcia nie odbywają się. Osoby, które stawily się w tym terminie na zajęcia nie ponoszą żadnych konsekwencji finansowych z powodu nie odbytych zajęć. W ich przypadku te zajęcia nie wliczają się do karnetu.
- 2.21. W sytuacji, gdy dziecko mimo zapisu, lub po zakończeniu karnetu nie uczęszcza na zajęcia i Opiekunowie nie poinformują nas o braku rezygnacji z zajęć dziecko zostaje automatycznie skreślone z listy.
- 2.22. Zajęcia nie odbywają się w dniach ustawowo wolnych od pracy.
- 2.23. W przypadku dni między świątecznych organizacja zajęć będzie ustalana każdorazowo z rodzicami.
- 2.24. Osoby z problemami zdrowotnymi i kobiety w ciąży, przed przystąpieniem do ćwiczeń powinny skonsultować się z lekarzem sportowym i dostarczyć zaświadczenie lekarskie.
- 2.25. Za przedmioty wartościowe pozostawione w szatni lub na terenie BeBe, Organizator nie ponosi odpowiedzialności.
- 2.26 Rodzice wyrażają zgodę na dokumentację fotograficzną i filmowanie zajęć oraz publikację zdjęć, nagrań radiowych i telewizyjnych z udziałem swoim i swojego Dziecka na stronach internetowych i w środkach masowego przekazu w celach promocyjno-reklamowych Placówki.

3. IMPREZY URODZINOWE

- 3.1 Czas trwania imprezy urodzinowej wynosi 2 godziny zegarowe. Wydłużenie czasu trwania imprezy możliwe jest po wcześniejszym uzgodnieniu z Organizatorem oraz po dokonaniu opłaty zgodnie z Cennikiem.
- 3.2 Organizator zapewnia prowadzenie imprezy urodzinowej przez co najmniej jednego wyznaczonego Animatora. Opiekę nad uczestnikami imprezy urodzinowej sprawuje osoba dokonująca zgłoszenia urodzin lub inna określona w Zleceniu Organizacji Urodzin. (jeżeli jest wykupiona taka opcja).
- 3.3 W przypadku wcześniejszego (minimum 5 dni) zgłoszenia obecności powyżej 12 gości Organizator zapewnia bezpłatnie drugiego Animatora. W sytuacji, gdy mimo wcześniejszej deklaracji nie będzie 12 dzieci, a Organizator zapewni drugiego Animatora Zamawiający zobowiązany jest do opłacenia równowartości obecności 12 dzieci.
- 3.4 Na Salę można wejść tylko w skarpetkach lub w zmienionym obuwiu.

- 3.5 Na Sali można jeść i pić tylko w miejscu do tego wyznaczonym, przy stolikach.
- 3.6 Organizator nie zapewnia tortu urodzinowego i poczęstunku dla dzieci. Ze względów higienicznych Organizator zabrania przynoszenia czekoladowych ciastek, ciastek z kremem i innych brudzących produktów. Poczęstunek przygotowany dla dzieci przez rodziców ze względów higienicznych musi być spożywany wyłącznie w przeznaczonym do tego miejscu - przy stolikach.
- 3.7 Zabrania się przynoszenia oraz spożywania napojów alkoholowych.
- 3.8 Za szkody i zniszczenia wyrządzone podczas przyjęcia, koszt naprawy lub zakup nowych zabawek (w tym urządzeń) ponosi zamawiający, który jest zobowiązany do uiszczenia opłaty za ww. straty w przeciągu 7 dni.
- 3.9 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci podczas godzin wynajmu sali.
- 3.10 Każde dziecko poniżej 12 miesięcy nie jest liczone jako pełnopłatny gość i musi zostawać pod ciągłą opieką osoby dorosłej (rodzica lub innego opiekuna innego niż animator).
- 3.11 Zaliczka wpłacona przez zamawiającego jest bezzwrotna.

4. IMPREZY OKOLICZNOŚCIOWE, BALE, TEATRZYKI, KONCERTY ITP.

- 4.1 W balu, teatrzyku, imprezie okolicznościowej może brać udział dziecko w wieku wskazanym przez Organizatora.
- 4.2. Podczas imprezy dziecko może przebywać pod opieką jednego Opiekuna, chyba, że zostanie to inaczej określone przez Organizatora.
- 4.3. Opłata za Imprezę w przypadku wcześniejszej rezerwacji musi zostać wniesiona najpóźniej 2 dni po dokonaniu rezerwacji.
- 4.5. Każdy uczestnik Imprezy zobowiązany jest do wcześniejszego wniesienia opłaty.
- 4.4. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy. W takiej sytuacji Organizator zobowiązany jest do zwrotu kosztów Uczestnikom lub zagwarantowania rekompensaty np. w postaci wejściówek na zajęcia edukacyjne lub w postaci biletu wstępu na inną wybraną imprezę.
- 4.5. Uczestnik zobowiązany jest do stawienia się w dniu imprezy z obowiązującym biletom wstępu..
- 4.6. W przypadku nieobecności dziecka na imprezie nie ma możliwości zwrotu kosztów.
- 4.7. Na Salę można wejść tylko z ochraniaczami na buty, w skarpetkach lub w zmienionym obuwiu.

4.8. Na Sali można jeść i pić tylko w miejscu do tego wyznaczonym, przy stolikach.

4.9. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania przepisów porządkowych obowiązujących na terenie Akademii Twórczego Rozwoju BEBE.

5. Postanowienia Końcowe

5.1. Warunkiem zawarcia umowy o świadczenie Usług jest wyrażenie przez Uczestników lub Klientów zgody na utrwalanie, nagrywanie oraz kopiowanie i transmitowanie nagrań z ich pobytu w Akademii Twórczego Rozwoju BEBE

5.2. Organizator zachowuje prawo do rozwiązania bez wypowiedzenia umowy o świadczenie Usług w razie nieprzestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu. W razie rozwiązania umowy z winy Klienta lub Uczestnika Organizator nie jest zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystane Usługi.

5.3. W razie rezygnacji przez Uczestnika ze świadczonych Usług, Organizator nie jest zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystane Usługi.

5.4. Niniejszy Regulamin stanowi wraz z odrębnym Cennikiem Usług integralną część umowy o świadczenie usług zawartych pomiędzy Klientem a Organizatorem. Regulamin dostępny jest stale w siedzibie Organizatora oraz na jego stronie internetowej. Przed podpisaniem umowy z Organizatorem Klient zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem.

5.5. Zmiana niniejszego Regulaminu zostanie niezwłocznie podana do wiadomości Uczestników i Klientów poprzez ogłoszenie w siedzibie Organizatora oraz na jego stronie internetowej.

5.6. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany dni i godzin Zajęć i Warsztatów. Zmiana powyższa nie stanowi zmiany Regulaminu.

5.7. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany Cennika Usług. Zmiana taka nie może dotyczyć Usług w ramach umów już zawartych. Zmiana Cennika nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu.